



Fondée à l'origine par Philips en 2006, CareServant est désormais un acteur indépendant en pleine croissance sur le marché mondial de l'engagement des patients. Nous innovons, personnalisons et intégrons notre logiciel afin que les cliniques et hôpitaux puissent améliorer la satisfaction des patients et l'efficacité des processus. Nous savons adapter nos solutions sur toute plateforme mais recommandons l'écosystème d'Apple. Leur matériel, leur infrastructure et leurs services, associés à notre application iOS native pour iPad et Apple TV, fait de notre solution la meilleure du marché!

Quelques références:



Contactez nous:

✉ francophonie@careservant.com

📞 (CH): +41 79 786 61 88 📞 (FR) : +33 7 67 76 09 79

- Prenons rendez-vous pour une présentation de notre solution
- Testez-nous via l'installation simple et rapide d'un POC (preuve de concept)

CareServant Francophonie et Suisse | 94B chemin du Vieux-Bureau | 1217 Meyrin/Suisse
www.careservant.com

Le portail patient multimédia dans l'écosystème d'Apple

Pour transformer l'expérience du patient et améliorer les processus hospitaliers



PORTAIL APPLICATIF MODULAIRE

Fonctionnalités pertinentes dans les domaines de l'éducation thérapeutique, de la communication, du divertissement et des services.

EXPÉRIENCE PATIENT PERSONNALISÉ

Connexion HL7 au système d'information hospitalier pour gérer les patients et personnaliser le contenu

INTÉGRATION & FLEXIBILITÉ

Une architecture ouverte pour des intégrations affinées et l'utilisation combinée de différents types de périphériques

GESTION INFORMATIQUE SIMPLIFIÉE

Gestion contrôlée et automatisée, haute sécurité et confidentialité au sein de l'écosystème d'Apple

Un écosystème centré sur le Patient

DIVERTISSEMENT

- TV, VoD & Radio
- Jeux, Netflix, Youtube
- Journaux et magazines
- Livres audios
- Relaxation

INFORMATION

- Éducation thérapeutique
- Information médicale générale
- Infos générales (cafétéria, plans, visites)
- Facilités avant le départ

COMMUNICATION

- Téléphonie, Vidéo
- Chat avec traduction multilingue
- Appels différenciés de services
- Réseaux sociaux
- Suivi douleur

PERSONNALISATION

- Contenu adapté (unité, pathologie, âge, sélection)
- Récupération des critères d'admission
- Accès premium
- Confort domotique (store, lampe,...)

EXPÉRIENCE PATIENT

IPads gérés par l'établissement ou/et BYOD (IOS, Android)
Solutions matérielles fixes ou mobiles adaptées

DANS L'ÉTABLISSEMENT



HORS DE L'ÉTABLISSEMENT

App pour iOS & Android

- Pré-Admission: Enregistrement et préférences
- Post-Admission: Communication et suivi

EFFICIENCE DES PROCESSUS HOSPITALIERS

ADMINISTRATION

- Commande des repas
- Agenda journalier
- Questionnaires patients
- Admission / transfert / sortie (HL7)

E-COMMERCE

- Biens de consommation
- Services à la personne
- Services de location intégrés

DONNÉES CLINIQUES

- Portail patient
- Passeport santé
- Lien avec le SIH
- IOT

PAIEMENT

- paiement en ligne ou à la sortie
- Lien avec dossier administratif